


Petra University		جامعة البترا
Faculty of Administrative And Financial Sciences		كلية العلوم الإدارية والمالية
Business Administration Department		قسم إدارة الأعمال
Year:	السنة الدراسية:	Term:
		الفصل الدراسي:
Syllabus خطة المقرر		

Course Title	بحوث العمليات في الإدارة/1	اسم المقرر
Course Number	301332	رقم المقرر
Prerequisite Course	رياضيات للعلوم الادارية	المتطلب السابق

Course Objectives	أهداف وغايات المقرر
<p>يهدف المقرر إلى تزويد الطالب بالمعارف والمهارات التالية:</p> <p>يهدف المساق الى تعريف الطالب بالمبادئ الأساسية لهذا الحقل المعرفي المهم و كيفية تطبيق الأساليب العلمية الكمية في اتخاذ القرارات الإدارية لغرض زيادة دقتها مع التركيز على تحديد مجالات التطبيق لهذه الأساليب في الحياة العملية و عليه سيتم التأكيد على تحديد مجالات تطبيق أساليب بحوث العمليات في حل المشكلات الإدارية و حل الأمثلة العملية التي تساعد الطالب على صياغة النماذج الكمية.</p>	

Learning Outcomes (knowledge and skills)	مخرجات التعليم (المعارف والمهارات)
<p>بعد الانتهاء من دراسة هذا المقرر يتوقع أن يكون الطالب قادرا على:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. المفاهيم الأساسية لبحوث العمليات ووظائفها وأهدافها(فهم) 2. مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات (فهم وتطبيق) 3. طرق البرمجة الخطية واستخدام البرمجة الخطية في اتخاذ القرارات (فهم وتحليل) 4. أساليب تخصيص المهام والاعمال واعداد جداول التنفيذ الزمني للمشروعات (فهم وتطبيق) 	

Course content محتوى المقرر		
Week	الأسبوع	
1 st week	الوحدة الأولى: مفاهيم عامة في بحوث العمليات Introduction	
2 nd week	<p>Concept and Nature</p> <p>لمحة عن بحوث العمليات و مجالات استخدامها/ مفهوم النموذج، عناصره، فوائده، أنواعه</p> <p>المرجع: صالح العامري، عواطف الحداد:صفحة 14-31</p>	
3 rd week	<p>Decision Analysis</p> <p>الوحدة الثانية: تحليل القرار اتخاذ القرار في ظل التأكد التام/ اتخاذ القرار في ظل المخاطرة/ اتخاذ القرار في</p>	

	ظل عدم التأكد/ شجرة القرار المرجع: صالح العامري، عواطف الحداد:صفحة 39-55	
4 th week	اتخاذ القرارات في ظل النزاع (نظرية المباراة). Linear Programming مفهوم البرمجة الخطية و مجالات استخدامها/ صياغة نموذج البرمجة الخطية المرجع: صالح العامري، عواطف الحداد:صفحة 56-69	الأسبوع الرابع
5 th week	تطبيقات البرمجة الخطية في العلوم الإدارية. الحل بطريقة الرسم البياني/ الحالات الخاصة المرجع: صالح العامري، عواطف الحداد:صفحة 101-126	الأسبوع الخامس
6 th week	الطريقة المبسطة (السمبلكس). المرجع: صالح العامري، عواطف الحداد:صفحة 145-153	الأسبوع السادس
7 th week	الطريقة المبسطة في حالة تقليل ال تكلفة (م-الكبرى)/ الحالات الخاصة/النموذج الثنائي المرجع: صالح العامري، عواطف الحداد:صفحة 168-200	الأسبوع السابع
8 th week	Transportation Problem الوحدة الرابعة: مشكلة النقل طرق الحل 1. طريقة الركن الشمالي الغربي 2. طريقة اقل التكاليف 3. طريقة فوجل) 4. المرجع: صالح العامري، عواطف الحداد:صفحة 215-219	الأسبوع الثامن
9 th week	اختبار الحل و الوصول للحل الأمثل 1. طريقة المسار المتعرج 2. طريقة التوزيع المعدلة (MODI). 3. المرجع: صالح العامري، عواطف الحداد:صفحة 230-250	الأسبوع التاسع
10 th week	الوحدة الخامسة: مشكلة التخصيص Assignment Problem حل مشكلة التخصيص لأقل كلفة و أعلى ربح بالطريقة الهنجرية. حالات خاصة في التخصيص المرجع: صالح العامري، عواطف الحداد:صفحة 281-296	الأسبوع العاشر
11 th week	الوحدة السادسة: شبكات الأعمال Network Analysis مفهوم المشروع/ رسم شبكات الأعمال و مخطط جانت المرجع: صالح العامري، عواطف الحداد:صفحة 327-334	الأسبوع الحادي عشر
12 th week	المسار الحرج و زمن انجاز المشروع/ الأزمنة المبكرة و المتأخرة المرجع: صالح العامري، عواطف الحداد:صفحة 335-338.	الأسبوع الثاني عشر
13 th week	أسلوب بيرت (PERT).. المرجع: صالح العامري، عواطف الحداد:صفحة 339-351	الأسبوع الثالث عشر

14 th week	حساب كلفة انجاز المشروع (المباشرة وغير المباشرة).	الأسبوع الرابع عشر
15 th week	حل تمرينات	الأسبوع الخامس عشر
16 th week	مراجعة عامة	الأسبوع السادس عشر

Teaching and Learning Methods أساليب التدريس		
1- lectures		1- المحاضرات
2- Slides		2- الشفائيات
3- Practical Exercises		3- التطبيقات العملية
4- Field Visits		4- الزيارات الميدانية
5- Research		5- البحوث
6- Others		6- أخرى

Assessment Tools وسائل التقييم:		
Examinations		الاختبارات
First Exam	%25	الاختبار الأول
Second Exam.	%25	الاختبار الثاني
Final Exam.	%50	الاختبار النهائي
Homework and participation.		الواجبات المنزلية والمشاركة
Others.		أخرى

Textbook and Supporting Material المرجع الأساسي والمراجع الإضافية		
1- Text Book المرجع الأساسي الموصى به		
Authors:	د. صالح العامري ود. عواطف الحداد	المؤلف
Title:	تطبيقات بحوث العمليات في الإدارة	عنوان الكتاب
Editor:	أثناء للطباعة والنشر، عمان - الأردن	الناشر
Year of Edition:	2009	سنة النشر
2- Other Books مراجع أخرى		
Authors:	اساليب وتقنيات التحليل الكمي للاعمال	المؤلف
Title:	أ.د حسين علي بختيار ا.د.غالب عوض الرفاعي	عنوان الكتاب
Editor:	الاهلية للنشر والتوزيع	الناشر
Year of Edition:	2007 عمان-الأردن	سنة النشر
Research Journal		3- المجلات العلمية

Important Dates: تواريخ هامة:		
Evaluation Method & Scheme		نوع التقييم
First Exam.	الاسبوع السادس	الاختبار الأول
Second Exam.	الاسبوع الثاني عشر	الاختبار الثاني
Final Exam.	في نهاية الفصل	الاختبار النهائي
Homework and participation	تحدد في حينها	الواجبات المنزلية والمشاركة
Others.		أخرى

Instructor عضو هيئة التدريس		
Name:		الاسم:
Office Number and Telephone:		رقم المكتب والهاتف:
E- mail:		البريد الإلكتروني:
Office Hours:		الساعات المكتبية:

<p>1. يلتزم الطالب بحضور كافة المحاضرات وحسب الجدول الدراسي ويسمح له بالغياب بعذر أو بدون عذر بما لا يزيد عن (7) ساعات. إن أي تجاوز للنسبة المسموح بها للغياب سيعرض الطالب للحرمان وتعطى له علامة (FA) في حال عدم توفر عذر مقبول من قبل المدرس وعمادة الكلية.</p> <p>2. يلتزم الطالب بتقديم الاختبارات والامتحانات وتقارير البحوث وأية مهام صفية أو منزلية يتم تكليفه بها في المواعيد المحددة.</p> <p>3. يستطيع الطالب مراجعة مدرس المقرر خلال الساعات المكتبية للحصول على مساعدة إضافية فيما يتعلق بالمواضيع التي تمت مناقشتها داخل الصف.</p> <p>4. هنالك مراجع رئيسة وثانوية للمقرر على الطالب الرجوع لها لزيادة تحصيله العلمي.</p> <p>5. لتعزيز الجانب المهاري، سيتم عرض ومناقشة حالات دراسية وتمارين مختلفة.</p> <p>6. كوسيلة لمساعدة الطالب، يمكن للطالب الرجوع إلى برنامج التعليم الإلكتروني ، علماً بأن الملخصات الموجودة على الموقع لا تغني عن المرجع الرئيسي للمادة.</p>	<p>سياسات واستراتيجيات التدريس والتعليم</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------